

Teoretyczne podstawy zintegrowanego systemu zarządzania

Standardy zarządzania jakością ISO 9001, środowiskiem ISO 14001 oraz bezpieczeństwem i higieną pracy PN-N 18001 oparte są na cyklu Deminga PDCA, ukierunkowanym na ciągłe doskonalenie. Z tego też względu wiele przedsiębiorstw decyduje się na ich integrację.

Wymienione normy stanowią podstawę zewnętrznej certyfikacji systemów przez akredytowane jednostki certyfikujące. Zostały one tak opracowane, aby ułatwić jednoczesne ich wdrażanie w organizacji. Decyzja o integracji systemów powinna być strategiczną decyzją najwyższego kierownictwa.

Wspólne elementy systemów zarządzania wg ISO Guide 72 to planowanie, wdrażanie i sterowanie operacyjne, ocena działalności, ciągłe doskonalenie oraz przegląd kierownictwa. Firma integrująca system zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem i higieną pracy opracowuje przeważnie wspólną dokumentację, opartą głównie na sześciu procedurach wymaganych normą ISO 9001:2000.

Integracja systemów nie musi jedynie obejmować tych trzech systemów. Może również dotyczyć integracji ich z systemami sektorowymi, takimi jak GHP, GMP, wymaganiami AQAP bądź systemem zarządzania bezpieczeństwem informacji.

Integracja systemów zarządzania jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy może przynieść przedsiębiorstwu wiele korzyści, a mianowicie:

- usprawnienie zarządzania organizacją,
- ujednoczenie i zmniejszenie liczby procedur, instrukcji, zapisów,
- pozytywne kształtowanie wizerunku firmy.

Zasadniczym czynnikiem sprzyjającym wdrożeniu zintegrowanego systemu zarządzania jest podobna filozofia systemów, budowy ich norm, wymagań oraz przenikanie się zagadnień dotyczących jakości i środowiska w sterowaniu procesami przebiegającymi w przedsiębiorstwie.