

Prawa i obowiązki przedsiębiorcy względem klienta

Podlaska Fundacja Rozwoju Regionalnego organizuje seminarium pt. „Prawa i obowiązki firm handlowych i usługowych wobec klientów w świetle obowiązującego prawa”. Spotkanie odbędzie się 16 marca 2010r. w Bielsku Podlaskim przy ul. Mickiewicza 37.

Oferta skierowana jest do właścicieli i pracowników mikro, małych i średnich przedsiębiorstw oraz instytucji otoczenia biznesu. Powiatowy Rzecznik Konsumentów, Ryszard Baronowski, omówi kwestie dotyczące:

- odpowiedzialności za towar i usługę wobec klienta,
- znaczenia zwrotów: „niezgodność towaru z umową”, „ochrona konsumentka”, „gwarancja” i innych,
- załatwiania kłopotliwych roszczeń klientów,
- prawa sprzedawców.

Seminarium informacyjne organizowane jest w ramach projektu „Enterprise Europe Network Wsparcie dla biznesu w zasięgu ręki” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej i budżetu państwa. Uczestnictwo w spotkaniu jest bezpłatne. Zgłoszenia przyjmowane są do 12 marca 2010 r.

Rejestracja i dodatkowe informacje: tel. 85 730 18 42, e-mail: bielach@pfr.pl

Źródło: www.pfr.bialystok.pl